



Das Team von Schöner Leben vor der Zentrale in der Brunnenstraße.



33+

FRANCHISE-PARTNER

2014

GRÜNDUNG DES PFLEGEDIENSTES

Zentrale + angebundene Standorte

ÜBER SCHÖNER LEBEN

Ambulanter Pflegedienst mit eigenem Franchise-System. Die Zentrale entwickelt die Standards, die einzelnen Standorte führen sie eigenständig vor Ort.

PROVIDER

GERTH TELECOM GmbH

Cloud-Telefonie und IP-Kommunikation für Geschäftskunden.

UMSETZUNG

Computer Rheinland eG

Technische Planung, Einrichtung und Betreuung.

FRANCHISE TRIFFT TELEFONIE

Ab der ersten Nebenstelle einsatzbereit.

Wie neue Standorte von Schöner Leben ihre Telefonie mitbekommen, statt sie selbst aufbauen zu müssen.

DIE AUFGABE

Schöner Leben betreibt seit 2014 einen eigenen ambulanten Pflegedienst und hat daraus ein Franchise-System entwickelt. Jeder neue Standort soll sich von Anfang an auf den Aufbau seines Geschäfts konzentrieren können, nicht auf die Technik im Hintergrund.

DIE HERAUSFORDERUNG

Ambulante Pflege ist mobil: Teams arbeiten im Büro, unterwegs und bei Patient:innen. Ein neuer Franchise-Standort braucht von Tag eins an eine funktionierende Telefonie, ohne dafür ein eigenes IT-Projekt aufzusetzen.

DIE LÖSUNG

Wir begleiten sowohl den Franchisegeber als auch jeden Franchisenehmer ab der ersten Nebenstelle mit einer skalierbaren technischen Kommunikationslösung. So kann sich der neue Standort ganz auf die Neugründung konzentrieren, während die Telefonie im Hintergrund einfach mitläuft und mit dem Standort mitwächst.

„Unsere Partner sollen sich um ihre Patienten kümmern, nicht um ihre Telefonanlage.“

DER ENTSCHEIDENDE EFFEKT

Telefonie wächst mit dem Netzwerk mit.

Die Technik bleibt im Hintergrund. Der Nutzen zeigt sich dort, wo neue Standorte entstehen: in schnellerem Start, einheitlicher Erreichbarkeit und weniger technischem Aufwand pro Standort.



Ein Standort, ein System: das Fahrzeug trägt die gleiche Marke wie die Telefonie im Hintergrund.

FÜR DIE FRANCHISE-ZENTRALE

Ein Standard statt vieler Sonderlösungen

Neue Standorte lassen sich auf Basis einer definierten Kommunikationsstruktur anbinden.

Wachstum ohne neue TK-Projekte

Neue Nebenstellen lassen sich skalierbar ergänzen, ohne dass pro Standort ein eigenes Technikprojekt entsteht.

Zentrale Steuerbarkeit

Webbasierte Administration erleichtert Anpassungen über alle Standorte hinweg.

FÜR DIE FRANCHISENEHMER

Sofort professionell erreichbar

Der Standort startet mit Business-Telefonie, ohne eine eigene Anlage aufbauen zu müssen.

Bürorufnummer auch mobil

Erreichbarkeit unter der Bürorufnummer, passend zu einem mobilen Pflegeteam.

Mit dem Team mitwachsen

Neue Mitarbeitende und Nebenstellen lassen sich ergänzen, ohne die Anlage zu wechseln.

„Ein Standard, der sich mit jedem neuen Standort einfach mit ausrollen lässt, das war für uns die eigentliche Anforderung an die Telefonie.“

Yvonne Siegl, Schöner Leben

DIE IDEE DAHINTER

Ein Franchise-System lebt von Standards, die sich reproduzieren lassen. Cloud-Telefonie funktioniert nach der gleichen Logik: kein Einzelprojekt pro Standort, sondern ein Baustein, der mit jedem neuen Standort einfach mitwächst.