

RÖMER·THERMEN

1914
HEILWASSER SEIT

600 m
TIEFE DER HAUPTQUELLE

400 m²
FITNESS-STUDIO

ÜBER DIE RÖMER-THERMEN

Wohlfühlzentrum in Bad Breisig mit Thermalbad, Saunalandschaft, Fitness-Studio, Kursangeboten und Bistro.

BETREIBER

Eigenbetrieb Kurbetriebe der Stadt Bad Breisig

KONTAKT

Albert-Mertes-Str. 11 · 53498 Bad Breisig
02633 48071-0
www.roemerthermen.de

PROVIDER

GERTH TELECOM GmbH
GTC connect pro und Geschäftskommunikation.

UMSETZUNG

Computer Rheinland eG
Cloud-Telefonie, Multizellen-DECT, Ruflogik und Vor-Ort-Begleitung.

IM FOKUS

Interne Erreichbarkeit
Entlastung der Kasse
KI-fähige Anrufannahme

THERME & KOMMUNIKATION

SALVE. Gut verbunden - vom Beckenrand bis zur Verwaltung.

Wie die Römer-Thermen ihre bereits modernisierte Cloud-Telefonie mit GTC connect pro weiterentwickeln - für mobile interne Erreichbarkeit, weniger Last an der Kasse und die nächste Stufe der intelligenten Anrufannahme.

DIE AUSGANGSLAGE

Die veraltete Telefontechnik war bereits durch GTC basic und ein modernes Multizellen-DECT-System ersetzt. Damit konnten Kasse, Bademeister, Haustechnik, Reinigung, Saunabistro und Verwaltung auch mobil im Haus miteinander kommunizieren. Die technische Basis stand - im Alltag zeigte sich aber der nächste Hebel.

DIE HERAUSFORDERUNG

An der Kasse treffen persönlicher Gästeandrang und Telefon gleichzeitig aufeinander. Zugleich reichen die Angebote weit über Bad und Sauna hinaus: Thermalbad, Fitness-Studio, Kurse, Beachvolleyball, Firmenfitness und Bistro erzeugen unterschiedliche Anliegen. Diese sollten nicht alle zuerst an derselben Stelle landen.

DIE NÄCHSTE AUSBAUSTUFE

Am 5. November 2026 wurde die bestehende Lösung auf GTC connect pro erweitert. Apps binden Mitarbeitende im WLAN und Homeoffice ein; Ansagen, IVR und Ruflogik führen Anrufe gezielter. Im Saunabistro reicht das Abheben des Hörers, um Unterstützung anzufordern. Im Rahmen der Migration wurde gleich eine weitere DECT-Basis eingebaut, um bei den nächsten Umbauten perfekte Abdeckung zu gewährleisten. Die Pro-Plattform schafft zugleich die Grundlage für KI-Rezeption, Wissensbasis, intent-basierte Vermittlung, Voicemail-Transkription und Text-to-Speech.



„Entscheidend ist für uns, dass Kommunikation im Alltag nicht an einzelnen Telefonen hängen bleibt. Die Teams im Haus müssen sich schnell erreichen können - und Gäste sollen mit ihrem Anliegen möglichst direkt bei der richtigen Stelle landen.“

Ingo Nadler · IT-Leiter

DER ENTSCHEIDENDE EFFEKT

Mehr Zeit für Gäste. Mehr Verbindung im Team.

Die Technik rückt in den Hintergrund. Der Nutzen zeigt sich dort, wo persönlicher Gästeservice, mobile Teams und viele unterschiedliche Anliegen gleichzeitig zusammenkommen.



Einmal Gast. Einmal hinter den Kulissen.

„Die Römer-Thermen kannte ich bisher vor allem als Gast. Umso spannender war der Blick hinter die Kulissen - bis in die technischen Katakomben eines modernen Bades. Gerade dort sieht man, wie viele Gewerke zusammenspielen und wie wichtig verlässliche Kommunikation im Alltag ist.“

Fabian Gerth · Computer Rheinland eG

FÜR GÄSTE & ANRUFER

Die Kasse bleibt beim Gast

Telefonische Standardanliegen müssen nicht mehr automatisch mit dem persönlichen Gästeandrang an der Kasse konkurrieren.

Direkter zur richtigen Stelle

Ansagen, IVR und klare Rufwege strukturieren Anliegen und führen Anrufende gezielter zum zuständigen Bereich.

Professionelle Ansagen

Text-to-Speech ermöglicht neue Sprachansagen ohne jedes Update neu einsprechen zu müssen.

KI-Ausbau vorbereitet

Die KI-Rezeption kann Standardfragen aus einer Wissensbasis beantworten und anhand des Anliegens weitervermitteln.

FÜR TEAM & BETRIEB

DECT im ganzen Haus

Bademeister, Haustechnik, Reinigung, Kasse, Bistro und Verwaltung bleiben über das Multizellen-System mobil erreichbar.

App im WLAN und Homeoffice

Smartphone-basierte Mitarbeitende werden im Haus und außerhalb in dieselbe geschäftliche Kommunikation eingebunden.

Im Bistro: Hörer genügt

Im Saunabistro kann durch einfaches Abheben des Hörers gezielt Unterstützung angefordert werden.

Voicemail wird lesbar

Voicemail-Transkription macht Nachrichten als Text verfügbar und erleichtert das schnelle Erfassen und Weiterbearbeiten.

DIE IDEE DAHINTER

Communicare: mitteilen, teilen, gemeinsam machen.

Genau darum geht es in einem Haus mit vielen Bereichen und ständig wechselnden Arbeitsorten: Kommunikation soll den Ablauf unterstützen, nicht zusätzliche Wege erzeugen. Extern werden Anliegen strukturiert angenommen; intern bleiben Mitarbeitende dort erreichbar, wo sie gerade gebraucht werden. SALVE - schön, dass Sie da sind. Wir verbinden weiter.