

Pflege nah am Menschen



Mobil im Pflegealltag

NEUGRÜNDUNG & KOMMUNIKATION

Erreichbar, bevor das erste Möbelstück stand.

Wie PflegeEngel in Alfter-Oedekoven die technische Infrastruktur parallel zur Gründung aufbaute – damit sich das Team auf Pflege statt auf Telefonie, Internet und Netzwerk konzentrieren konnte.

2025
GRÜNDUNG

Alfter-Oedekoven
STANDORT

seit 10/2025
FRANCHISE-PARTNER SCHÖNER LEBEN

ÜBER PFLEGEENGEL

Die PflegeEngel GmbH ist ein ambulanter Pflegedienst mit Sitz in Alfter-Oedekoven. Im Mittelpunkt stehen eine individuelle Versorgung, die Förderung von Selbstständigkeit und Mobilität sowie eine persönliche Zusammenarbeit mit Pflegebedürftigen, Angehörigen und Mitarbeitenden.

ANSPRECHPARTNERIN

Sarah Piel
Inhaberin

PROVIDER

GERTH TELECOM GmbH
Cloud-Telefonie und Geschäftskommunikation

TECHNISCHE UMSETZUNG

Computer Rheinland eG
Telefonie, Internet, Netzwerk und technische Inbetriebnahme

DIE AUFGABE

Bei der Gründung eines ambulanten Pflegedienstes laufen viele Themen gleichzeitig zusammen: Zulassungen, Personal, Räumlichkeiten, Prozesse, Kontakte zu Kostenträgern – und irgendwo dazwischen muss auch die technische Infrastruktur funktionieren. Bei PflegeEngel sollte dieser Themenblock möglichst vollständig im Hintergrund gelöst werden. Die geschäftliche Rufnummer wurde deshalb bereits geschaltet, bevor das erste Möbelstück im neuen Büro stand.

DIE HERAUSFORDERUNG

Telefonie allein hätte nicht gereicht. Internetanschluss, Netzwerk, Endgeräte, mobile Erreichbarkeit und Faxkommunikation mussten so vorbereitet werden, dass der Betrieb zum Start nicht an technischen Einzelthemen hängen bleibt. Gerade für einen ambulanten Pflegedienst kommt hinzu: Die Pflegedienstleitung sitzt nicht dauerhaft im Büro. Kommunikation muss im Büro, unterwegs und gegenüber Patienten, Angehörigen und Geschäftspartnern professionell funktionieren.

DIE LÖSUNG

GERTH TELECOM und Computer Rheinland begleiteten PflegeEngel von Beginn an: Rufnummer und Cloud-Telefonie wurden frühzeitig eingerichtet, Telekommunikationsanschluss und Netzwerk vorbereitet und anschließend vor Ort in Betrieb genommen. Installiert wurden Tischtelefone für die festen Arbeitsplätze sowie ein mobiles Telefon für die Pflegedienstleitung. Die Geschäftsführung kann zusätzlich per App unter der geschäftlichen Rufnummer arbeiten.

Weil die Vorbereitung funktionierte und vor Ort noch Zeit blieb, wurden auch die neuen Computer mit angeschlossen – außerhalb des ursprünglichen Umfangs, aber im Gründungsalltag genau die Unterstützung, die den Unterschied macht.

> **Technik als Teil der Gründung – nicht als zusätzliches Projekt.** Ziel war nicht, möglichst viele Einzelkomponenten zu installieren, sondern einen kompletten technischen Themenblock so vorzubereiten, dass er zum Start einfach funktioniert.

DER ENTSCHEIDENDE EFFEKT

Technik fertig. Kopf frei für die Pflege.

Die Technik steht nicht im Mittelpunkt der Gründung – sie muss einfach funktionieren. Für PflegeEngel entstand deshalb von Beginn an eine Kommunikationsumgebung, die Büroarbeit, mobile Leitung und die weiterhin wichtige Faxkommunikation zusammenführt.

FÜR PFLEGEENGEL

- **Vom ersten Tag professionell erreichbar**
  Die Rufnummer war bereits aktiv, bevor das Büro vollständig eingerichtet war.
- **Büro und unterwegs unter einer Identität**
  Die Geschäftsführung nutzt ihre geschäftliche Nebenstelle zusätzlich per App – mit professioneller Festnetznummer nach außen.
- **Feste und mobile Endgeräte**
  Tischtelefone für die Büroarbeitsplätze und ein mobiles Endgerät für die Pflegedienstleitung.
- **Internet und Netzwerk gleich mitgedacht**
  Nicht nur die Telefonanlage, sondern auch Anschluss und lokale Infrastruktur wurden vorbereitet und in Betrieb genommen.

FÜR DEN PFLEGEALLTAG

- **Mail-to-Fax und Fax-to-Mail**
  Eingehende Faxe landen direkt im E-Mail-Postfach; Dokumente lassen sich elektronisch aus dem Arbeitsprozess heraus versenden.
- **Kommunikation mit Kostenträgern**
  Gerade im Austausch mit Kranken- und Pflegekassen ist Faxkommunikation weiterhin Teil des Arbeitsalltags.
- **Arbeiten von überall**
  Die Pflegedienstleitung kann organisatorische Aufgaben mobil erledigen und bleibt unter der geschäftlichen Rufnummer erreichbar.
- **Ein Ansprechpartner statt mehrerer Gewerke**
  Telefonie, Anschluss, Netzwerk und bei Bedarf Unterstützung am Arbeitsplatz greifen ineinander.

Fax ist im Pflegealltag noch nicht verschwunden – das Faxgerät schon.

Mit der E-Fax-Lösung bleibt der für viele Verwaltungs- und Abrechnungsprozesse weiterhin benötigte Kommunikationsweg erhalten, ohne dass dafür klassische Faxhardware betrieben werden muss.

DIE IDEE DAHINTER

Bei einer Unternehmensgründung ist Technik selten das eigentliche Geschäft – kann aber sehr schnell zum Zeitfresser werden. Bei PflegeEngel war deshalb nicht eine einzelne Telefonanlage das Projekt. Das Ziel war, einen kompletten technischen Themenblock aus der Gründungsphase herauszunehmen: vorbereiten, anschließen, testen und dafür sorgen, dass am ersten Arbeitstag nicht mehr über Rufnummern, Router oder Fax gesprochen werden muss. Dass anschließend sogar noch Zeit blieb, die PCs gemeinsam in Betrieb zu nehmen, ist vielleicht das beste Zeichen dafür, dass gute Vorbereitung funktioniert.



“

Gerade in der Startphase mussten wir uns um unzählige Dinge gleichzeitig kümmern. Dass Telefonie, Internet und Netzwerk vorbereitet waren und wir vom ersten Tag an im Büro wie unterwegs erreichbar waren, hat uns enorm entlastet.

Tommy Engel
Inhaber · PflegeEngel GmbH