



Eva Schäfer und Theresa Krechel führen Montadent seit der Übernahme 2026 - digital ausgerichtet und mit direktem Kundenkontakt.



01/2026

ÜBERNAHME UND NEUSTART

30+

JAHRE LABORGESCHICHTE

2

INHABERINNEN

ÜBER MONTADENT

Aus dem traditionsreichen Labor Mangels & Weidenfeller wurde zum 01.01.2026 Montadent. Eva Schäfer und Theresa Krechel führen das Dentallabor mit digitaler Ausrichtung, persönlicher Betreuung und regionalem Fokus.

VERMITTLUNG

Klaus Wolf IT

Langjähriger Partner und Ausgangspunkt für den Kontakt.

PROVIDER

GERTH TELECOM GmbH

Cloud-Telefonie und Geschäftskommunikation.

UMSETZUNG

Computer Rheinland eG

Planung, Einrichtung und technische Betreuung.

ÜBERNAHME & KOMMUNIKATION

Wenn ein Labor neu startet, muss die Telefonie sofort mitarbeiten.

Wie Montadent in Montabaur bei der Übernahme eines etablierten Dentallabors Rufnummern, feste Arbeitsplätze und mobile Erreichbarkeit in einem Gesamtkonzept bündelt.

DIE AUFGABE

Mit der Übernahme des Labors sollte nicht nur der Name neu aufgestellt werden. Auch die Kommunikation musste sauber in die neue Organisation überführt werden: mit einem schlüssigen Rufnummernkonzept, klaren Zuständigkeiten und einem professionellen Außenauftritt gegenüber Zahnarztpraxen und Partnern.

DIE HERAUSFORDERUNG

In einem Dentallabor sind viele Mitarbeitende nicht dauerhaft an einen Schreibtisch gebunden. Gleichzeitig darf ein wichtiger Kundenanruf nicht davon abhängen, wer gerade neben einem Arbeitstelefon steht. Die Lösung musste deshalb feste Arbeitsplätze und Bewegungsfreiheit im Labor verbinden - ohne mehrere getrennte Kommunikationswelten zu schaffen.

DIE LÖSUNG

GERTH TELECOM entwickelte gemeinsam mit Computer Rheinland ein Rufnummern- und Endgerätekonzept. Yealink Tischtelefone bilden die festen Arbeitsplätze ab; DECT-Mobilteile schaffen Beweglichkeit im Labor. Die Cloud-Telefonie bündelt Rufverteilung, Zeitsteuerung, Gruppen und weitere Business-Funktionen zentral. Eva Schäfer und Theresa Krechel können ihre Nebenstellen zusätzlich per App nutzen - im Unternehmen, im Homeoffice oder unterwegs beim Kunden.

„Für uns zählt, dass unsere Kunden professionell jemanden erreichen - egal ob wir gerade im Büro, im Labor oder unterwegs sind.“

Eva Schäfer und Theresa Krechel, Montadent

DER ENTSCHEIDENDE EFFEKT

Erreichbarkeit wird Teil des Labor-Workflows.

Die Technik bleibt im Hintergrund. Entscheidend ist, dass Kundenkontakt, Büroarbeit und Bewegung im Labor ohne Brüche zusammenspielen - mit klaren Anrufwegen und einer Lösung, die von festen Geräten bis zur mobilen App reicht.



Moderne Zahntechnik braucht Kommunikation, die Labor, Büro und unterwegs zuverlässig verbindet.

FÜR MONTADENT

Eine Rufnummer, klare Wege

Das Rufnummernkonzept schafft Struktur für Zentrale, Arbeitsplätze und Verantwortlichkeiten.

Mobil im Labor

DECT-Mobilteile halten Mitarbeitende erreichbar, auch wenn sie nicht an einem festen Platz arbeiten.

Chefinnen bleiben verbunden

Über die App kann die persönliche Nebenstelle auch im Homeoffice oder unterwegs genutzt werden.

Professioneller Außenauftritt

Rufgruppen, Zeitregeln, Weiterleitungen und Ansagen lassen sich zentral organisieren.

FÜR KUNDEN UND PROJEKTPARTNER

Schneller beim richtigen Ansprechpartner

Anrufe können gezielter dorthin geleitet werden, wo sie im jeweiligen Moment bearbeitet werden können.

Verlässliche Erreichbarkeit

Labor, Büro und mobile Arbeit bleiben über dieselbe Kommunikationsstruktur verbunden.

Mit dem Unternehmen skalierbar

Die Cloud-Struktur kann um weitere Nebenstellen, Endgeräte und Funktionen ergänzt werden, ohne das Grundkonzept neu aufzubauen.

IT und TK greifen ineinander

Der Kontakt entstand über Klaus Wolf IT. Als möglicher nächster Schritt ist eine Netzwerkverkabelung durch Computer Rheinland beim Kunden im Gespräch.

„Gute Kommunikation ist für uns kein Zusatz, sondern Teil eines verlässlichen Laborservices.“

Montadent Zahntechnik

DIE IDEE DAHINTER

Eine Laborübernahme ist mehr als ein Technikwechsel: Prozesse, Erreichbarkeit und Außenwirkung werden neu sortiert. Telefonie wird dabei zum verbindenden Layer zwischen Kunden, Büro und Produktion - und kann gleichzeitig die Grundlage für weitere Infrastrukturprojekte bilden.