

Persönliche Beratung, strukturierte Prozesse und moderne Kommunikation prägen den Arbeitsalltag bei medipay.

medipay

Siegburg

STANDORT

ÜBER MEDIPAY

Die medipay GmbH unterstützt Patienten bei der Finanzierung privat zu tragender Behandlungskosten. Im Mittelpunkt stehen Ratenzahlungen für Selbstkostenanteile und Privatabrechnungen.

Geschäftsführung
Jörg Heinen

PROVIDER

GERTH TELECOM GmbH
Cloud-Telefonie und Geschäftskommunikation.

UMSETZUNG

Computer Rheinland eG
Planung, Umzugsbegleitung, Internetanbindung und Einrichtung.

IM FOKUS

Kostenersparnis
CTI am PC
Flexibles Team

UMZUG & CLOUD-TELEFONIE

Neue Räume. Weniger Kosten. Besser verbunden.

Wie medipay einen Firmenumzug nutzte, um einen teuren Altvertrag durch schlanke Cloud-Telefonie zu ersetzen – mit persönlicher Begleitung und direkter Verbindung zur Kundendatenbank.

DIE AUFGABE

Der Kontakt entstand über den Vermieter, für den Computer Rheinland bereits Netzwerkinstallationen umgesetzt hatte. Im Gespräch mit Geschäftsführer Jörg Heinen zeigte sich: Der bevorstehende Firmenumzug bot die Gelegenheit, auch die Telefonie neu aufzustellen.

Der kostenintensive Altvertrag sollte einer schlanken Lösung weichen, die zum kleinen, dynamischen Team passt: weniger laufende Kosten und eine Kommunikation, die den Arbeitsalltag sinnvoll unterstützt.

DIE HERAUSFORDERUNG

Verschiedene Internetanschlüsse mussten koordiniert und die Voraussetzungen geschaffen werden, damit das Team in den neuen Räumen überhaupt telefonieren konnte. Dafür war zunächst eine Zwischenlösung erforderlich.

Gleichzeitig sollte die Telefonie enger mit der Arbeit am PC verbunden werden. Besonders wichtig war, Endkunden direkt aus den vorhandenen Kundendatenbanken anrufen zu können. Die CTI-Anbindung war deshalb ein zentraler Bestandteil des Projekts.

DIE LÖSUNG

Computer Rheinland begleitete den Umzug, kümmerte sich um die Internetanschlüsse und richtete die telefonische Zwischenlösung ein. Der bisherige Vertrag wurde durch ein bedarfsgerechtes Cloud-Telefoniekonzept mit GERTH TELECOM als Provider ersetzt.

Die neue Lösung unterstützt die variable Arbeitsweise des Teams und verbindet Telefonie mit dem PC: Anrufe können direkt aus den Kundendatenbanken gestartet werden. So entstand eine günstigere Telefonie, die besser zu den Abläufen bei medipay passt.

DER ENTSCHEIDENDE EFFEKT

Weniger Vertragskosten. Weniger Umwege im Kundenkontakt.

Die Technik bleibt im Hintergrund. Der Nutzen zeigt sich im Alltag: in geringeren laufenden Kosten, direkter PC-Anbindung und einer Lösung, die mit dem Team arbeitet.



Freundliche Erreichbarkeit, schnelle Reaktion und digitale Unterstützung passen heute besser zum Arbeitsalltag bei medipay.

FÜR DAS UNTERNEHMEN

Wirtschaftlicher aufgestellt

Der teure Altvertrag wich einem schlanken Konzept mit geringeren laufenden Kosten.

Auch im Übergang telefonieren

Die Zwischenlösung ermöglichte die Telefonie in den neuen Räumen, während die endgültige Anschluss- und Kommunikationslösung vorbereitet wurde.

FÜR DAS TEAM

Vom Kundendatensatz zum Gespräch

Die PC-Integration ermöglicht Anrufe unmittelbar aus den Kundendatenbanken – statt Rufnummern separat am Telefon einzugeben.

Passend zur Arbeitsweise

Die Cloud-Telefonie unterstützt das kleine, dynamische Team, ohne dessen Arbeitsweise einem starren Telefoniekonzept unterzuordnen.

> ***„Wir haben heute eine Telefonielösung, die zu unserem Team passt und gleichzeitig Kosten spart. Besonders hilfreich sind die Anrufe direkt aus unserer Kundendatenbank. Dass wir beim Umzug so persönlich und auf Augenhöhe begleitet wurden, hat die Zusammenarbeit für uns besonders angenehm gemacht.“***
>
> Jörg Heinen · Geschäftsführer medipay GmbH



DIE IDEE DAHINTER

Gute Telefonie beginnt mit dem Verständnis dafür, wie ein Unternehmen arbeitet. Bei medipay gehörten Kosten, Internetanschlüsse, Umzug und PC-Integration deshalb zu einer gemeinsamen Aufgabe.

Ebenso wichtig war das Miteinander: Die Zusammenarbeit mit Herrn Heinen und seinem Team war von Begegnungen auf Augenhöhe und einem ausgesprochen angenehmen persönlichen Austausch geprägt. Aus einem Kontakt über den Vermieter wurde eine partnerschaftliche Zusammenarbeit – technisch wie menschlich.