



Frei Personal verbindet Personalvermittlung mit verlässlicher Kommunikation.



Frei Personal GmbH
Personal für das Handwerk

Bonn

STANDORT

seit 2018

GRÜNDUNG

**2 Standorte,
1 Telefonanlage**

AUF EINEN BLICK

ÜBER FREI PERSONAL

Die Frei Personal GmbH ist ein bundesweit tätiger Personaldienstleister mit Sitz in Bonn und Fokus auf Arbeitnehmerüberlassung und Personalvermittlung für Handwerk und Industrie. Das Unternehmen unterstützt Betriebe und Bewerber mit persönlicher Betreuung und schneller Abstimmung.

PROVIDER

GERTH TELECOM GmbH
Cloud-Telefonie und
Geschäftskommunikation.

UMSETZUNG

Computer Rheinland eG
Planung, Einrichtung und Betreuung.

PERSONALVERMITTLUNG & ERREICHBARKEIT

Wenn Abstimmung zwischen zwei Standorten einfach funktionieren muss.

Die Frei Personal GmbH hat zwei benachbarte Standorte kommunikativ zusammengeführt, obwohl sie netzwerktechnisch nicht verbunden werden konnten, und erreicht heute mit einer flexiblen Cloud-Telefonie-Lösung Bewerber, Kunden und interne Mitarbeitende verlässlich.

DIE AUFGABE

Frei Personal arbeitet in der Personalvermittlung und Arbeitnehmerüberlassung. Im Alltag müssen Bewerber, Mitarbeitende und Kunden schnell an die richtige Ansprechperson gelangen. Gleichzeitig sollten zwei räumlich nahe Standorte unter einer gemeinsamen Kommunikationslösung arbeiten, obwohl eine direkte Netzwerkanbindung nicht möglich war.

DIE HERAUSFORDERUNG

Neben der standortübergreifenden Erreichbarkeit waren variable Telefonieplätze für Mitarbeitende wichtig, inklusive flexibler Einbindung, einfacher Bedienung und der Möglichkeit, Voicemails, Ansagen und Musik selbst schnell anzupassen. Zusätzlich musste die Telefonie auch bei schwächerer Internetbandbreite am Standort stabil und zuverlässig bleiben.

DIE LÖSUNG

Mit GTC Connect Pro wurde eine Cloud-Telefonielösung umgesetzt, die beide Standorte organisatorisch in einer Anlage zusammenführt. Mitarbeitende können flexibel eingebunden werden, Anrufe intelligent verteilt werden und typische Verwaltungsaufgaben wie Mailboxen, Ansagen oder Wartemusik lassen sich ohne großen Aufwand anpassen. So profitiert Frei Personal von verlässlicher Erreichbarkeit, klaren Zuständigkeiten und einer Lösung, die zum dynamischen Alltag der Personalvermittlung passt.

„Für uns zählt, dass Erreichbarkeit einfach funktioniert - für Kunden, Bewerber und unser eigenes Team gleichermaßen.“

Marcel Teuscher, Frei Personal GmbH

DER ENTSCHEIDENDE EFFEKT

Wenn Personalvermittlung schnell reagieren muss, darf Kommunikation nicht bremsen.

Die Cloud-Telefonie schafft eine einheitliche und zuverlässige Kommunikationsbasis für zwei nahegelegene, aber nicht vernetzte Standorte. Sie unterstützt Bewerberinnen und Bewerber, Kundenunternehmen und die interne Belegschaft mit schneller Rufweiterleitung und flexibler Erreichbarkeit, unabhängig davon, wo sich die Mitarbeitenden gerade befinden.



Schnelle Kommunikation. Starke Verbindungen. Menschen ins Handwerk bringen.

FÜR FREI PERSONAL

Gemeinsame Erreichbarkeit

Beide Standorte treten nach außen wie eine einheitliche Telefonorganisation auf, mit einer gemeinsamen Rufnummer und professioneller Struktur.

Flexibel einbindbare Mitarbeitende

Mitarbeitende können je nach Auslastung und Aufgabe flexibel eingebunden werden, unabhängig vom Standort oder Arbeitsplatz.

Einfache Eigenverwaltung

Voicemails, Ansagen und Wartemusik lassen sich schnell und unkompliziert anpassen, ohne technischen Aufwand und ohne externe Unterstützung.

Stabile Telefonie trotz schwieriger Leitung

Die Lösung sorgt für eine zuverlässige Kommunikation, auch wenn die verfügbare Bandbreite vor Ort begrenzt ist.

FÜR DIE PERSONALVERMITTLUNG

Schnellere Reaktionszeiten

Anrufe von Bewerberinnen und Bewerbern sowie von Kundenunternehmen werden schneller an die richtigen Ansprechpartner weitergeleitet.

Besseres Kundenerlebnis

Klare Erreichbarkeit und strukturierte Rufverteilung sorgen für einen professionellen ersten Eindruck bei Bewerbern, Kunden und Geschäftspartnern.

Mehr Beweglichkeit im Alltag

Mitarbeitende können flexibel zwischen Arbeitsplätzen, Standorten und Aufgaben wechseln und bleiben jederzeit erreichbar.

Passend für dynamische Einsätze

Die Cloud-Lösung unterstützt den wechselnden Alltag in der Personalvermittlung und bietet die nötige Flexibilität für kurzfristige Einsätze, neue Projekte und unterschiedliche Teams.

„Wir wollten keine komplizierte Technik, sondern eine Lösung, die im Alltag zuverlässig läuft und sich unserem Geschäft anpasst.“

Marcel Teuscher, Frei Personal GmbH

DIE IDEE DAHINTER

In der Personalvermittlung kann jeder verpasste oder verzögerte Anruf Zeit und Vertrauen kosten. Deshalb wird eine Cloud-Telefonie-Lösung mit intelligenter Rufverteilung, flexibel einbindbaren Nutzern und einfacher Verwaltung zu einem praktischen Produktivitätswerkzeug, das den Arbeitsalltag spürbar erleichtert und die Erreichbarkeit nachhaltig verbessert.