



Baustelle, Büro und Homeoffice greifen bei Elektro Husak unter einer Nummer ineinander.



Waldesch bei Koblenz

STANDORT

+200

PROJEKTE IM RAUM KOBLENZ & MITTELREIN

1 gemeinsame Festnetznummer

ÜBER ELEKTRO HUSAK

Moderner Meisterbetrieb für Elektroinstallation, Photovoltaik, Smart Home und Energiesysteme. Elektro Husak verbindet handwerkliche Umsetzung mit strukturierter Planung und zukunftssicherer Gebäudetechnik.

PROVIDER

GERTH TELECOM GmbH
Cloud-Telefonie und
Geschäftskommunikation.

UMSETZUNG

Computer Rheinland eG
Planung, Einrichtung und Betreuung.

HANDWERK & ERREICHBARKEIT

Wenn Erreichbarkeit mit auf die Baustelle muss.

Wie Elektro Husak unter seiner Festnetznummer auf der Baustelle per App erreichbar bleibt, während im Homeoffice Telefonie und Verwaltung sauber zusammenlaufen, und aus guter Zusammenarbeit später sogar ein nachhaltiges Energieprojekt wurde.

DIE AUFGABE

Elektro Husak lebt von persönlicher Abstimmung, schneller Reaktion und sauberer Organisation. Während der Inhaber auf Baustellen mitarbeitet, übernimmt seine Frau im Homeoffice Telefonie und Verwaltung. Gesucht war eine Lösung, die beides unter einer gemeinsamen Festnetzidentität verbindet.

DIE HERAUSFORDERUNG

In Handwerksbetrieben entscheidet Erreichbarkeit oft direkt über Kundenzufriedenheit und Ablauf. Anrufe dürfen nicht ins Leere laufen, mobile Erreichbarkeit muss professionell wirken und im Büro soll auf einen Blick sichtbar sein, wer gerade verfügbar ist. Gleichzeitig musste die Lösung einfach genug sein, um den Arbeitsalltag wirklich zu entlasten.

DIE LÖSUNG

Mit einer modernen Cloud-Telefonie ist Elektro Husak heute unter der Festnetznummer flexibel erreichbar: per App auf der Baustelle und am Bürotelefon im Homeoffice. Präsenz- und Anrufstatus machen sichtbar, wer parat ist, Zuständigkeiten werden klarer und Verwaltung wie Kundenkommunikation laufen deutlich ruhiger zusammen.

Aus der Zusammenarbeit entwickelte sich darüber hinaus eine starke Partnerschaft: Elektro Husak installierte bei GERTH TELECOM eine Photovoltaikanlage mit Speicher und Ladepunkten für die Firmenfahrzeuge.

„Für uns muss Telefonie dort funktionieren, wo gearbeitet wird: auf der Baustelle genauso wie im Homeoffice.“

Elektro Husak

DER ENTSCHEIDENDE EFFEKT

Handwerk bleibt beweglich und Kommunikation sichtbar.

Die Technik bleibt im Hintergrund. Der Nutzen zeigt sich dort, wo Baustelle, Homeoffice und Kundenkontakt parallel laufen: in klarer Erreichbarkeit, sichtbaren Verfügbarkeiten und einer Lösung, die mit dem Betrieb mitarbeitet.



Unterwegs auf der Baustelle und gleichzeitig sauber erreichbar: So passt Telefonie zum Arbeitsalltag von Elektro Husak.

FÜR ELEKTRO HUSAK

Unter der Festnetznummer mobil erreichbar

Auch auf der Baustelle bleibt der Betrieb professionell ansprechbar, über die App direkt unter der gewohnten Rufnummer.

Homeoffice sinnvoll eingebunden

Telefonie und Verwaltung laufen im Homeoffice ohne Brüche weiter und bleiben eng mit dem Tagesgeschäft verzahnt.

Verfügbarkeit sofort sichtbar

Am Bürotelefon zeigen Anruf- und Präsenzstatus, wer gerade frei, im Gespräch oder kurzfristig nicht erreichbar ist.

Weniger Rückrufchaos

Klare Sichtbarkeit und gemeinsame Erreichbarkeit reduzieren Abstimmungsaufwand und entlasten den gesamten Betrieb.

FÜR KUNDEN UND PARTNER

Schneller die richtige Person erreichen

Anrufende landen nicht irgendwo, sondern bei der Person, die gerade am besten helfen kann.

Professioneller Eindruck trotz Baustellenalltag

Auch wenn der Inhaber selbst auf der Baustelle arbeitet, wirkt der Betrieb telefonisch organisiert und verlässlich.

Bessere Abstimmung

Kunden, Büro und Baustelle bleiben dichter verbunden. Das spart Rückfragen und beschleunigt Entscheidungen.

Partnerschaft mit Mehrwert

Die Zusammenarbeit ging über Telefonie hinaus: Elektro Husak installierte bei GERTH TELECOM eine PV-Anlage mit Speicher und Ladepunkten für die Elektrofahrzeuge.

„Wenn auf der Baustelle gearbeitet wird, muss im Hintergrund trotzdem alles rundlaufen. Genau das leistet eine gute Telefonielösung für uns.“

Elektro Husak

DIE IDEE DAHINTER

Gerade im Handwerk muss Kommunikation dem Arbeitsalltag folgen, nicht umgekehrt. Wenn mobile Erreichbarkeit, Homeoffice und Sichtbarkeit im Team sauber zusammenspielen, entsteht aus Telefonie ein praktisches Werkzeug für Service, Organisation und Wachstum. Und wenn daraus anschließend noch ein gemeinsames Energieprojekt entsteht, wird aus Technik echte Partnerschaft.