

AFRIKASCOUT®

8
ANSPRECHPARTNER IM TEAM

1
GEMEINSAME HOTLINE

Ortsunabhängiger Vertrieb weltweit

ÜBER AFRIKASCOUT

Spezialist für Afrika-Reisen und Safaris mit persönlicher Beratung, individueller Reiseplanung und einem leidenschaftlichen Team aus Reiseexpertinnen und Reiseexperten.

KONTAKT

Telefon: +49 2732 885 995-0
www.afrikascout.de

PROVIDER

GERTH TELECOM

GERTH TELECOM GmbH
Cloud-Telefonie und IP-Kommunikation für Geschäftskunden.

UMSETZUNG

Computer Rheinland eG
Technische Planung, Einrichtung und Betreuung.

REISEBERATUNG & TEAMWORK

Damit das Kundenerlebnis schon vor der Reise beginnt.

Wie Afrikascout einen ortsunabhängigen Vertrieb, eine gemeinsame Hotline und Vertriebsgruppen mit Vertretung in einem System zusammenführt.

DIE AUFGABE

Afrikascout berät Reisende persönlich zu individuellen Afrika-Reisen. Das Team arbeitet dynamisch, verteilt und mit engem Kundenkontakt. Ziel war es, Erreichbarkeit, Zusammenarbeit und Vertretungen so zu organisieren, dass Interessenten und Gäste von Anfang an ein stimmiges Erlebnis haben.

DIE HERAUSFORDERUNG

Reiseberatung lebt von Persönlichkeit und Verlässlichkeit. Gleichzeitig arbeitet das Vertriebsteam ortsunabhängig und nicht immer zur gleichen Zeit am gleichen Ort. Anfragen sollten dennoch nicht an einzelnen Personen hängen bleiben, sondern in einem gemeinsamen System sauber aufgenommen, verteilt und vertreten werden können.

DIE LÖSUNG

Mit einer gemeinsamen Hotline, strukturierten Vertriebsgruppen und klar geregelten Vertretungen entstand eine Kommunikationslösung, die das Team enger zusammenführt. Anrufe landen schneller bei der richtigen Ansprechperson, Vertretungen greifen ohne Brüche und das Kundenerlebnis beginnt professionell schon weit vor der eigentlichen Reise.

> *„Unsere Gäste sollen schon beim ersten Kontakt spüren, dass sie persönlich und zuverlässig begleitet werden.*

DER ENTSCHEIDENDE EFFEKT

Erreichbarkeit wird Teil des Reiseerlebnisses.

Die Technik bleibt im Hintergrund. Der Nutzen zeigt sich dort, wo Reiseträume entstehen: in persönlicher Beratung, klarer Vertretung und einem Team, das auch ortsunabhängig wie aus einem Guss kommuniziert.



Persönliche Beratung beginnt am Telefon – und führt bis ins Erlebnis vor Ort.

FÜR DAS VERTRIEBSTEAM

Gemeinsame Erreichbarkeit

Die Hotline bündelt eingehende Anfragen und macht das Team geschlossen ansprechbar.

Vertretung ohne Brüche

Vertriebsgruppen sorgen dafür, dass Anfragen auch bei Abwesenheit sauber übernommen werden können.

Ortsunabhängig arbeiten

Ob im Büro, unterwegs oder aus dem Ausland: die Geschäftsnummer und das Teamgefühl bleiben dieselben.

Mehr Zusammenhalt im Alltag

Klare Zuständigkeiten und gemeinsame Anrufwege lassen das dynamische Team enger zusammenwachsen.

FÜR INTERESSENTEN UND GÄSTE

Schneller bei der richtigen Person

Anfragen landen gezielt bei der passenden Ansprechpartnerin oder dem passenden Ansprechpartner.

Verlässlicher erster Eindruck

Das Kundenerlebnis beginnt bereits beim ersten Kontakt – persönlich, professionell und gut organisiert.

Weniger Wartezeiten

Vertretungen greifen sofort, statt dass Anfragen liegen bleiben oder neu erklärt werden müssen.

Begleitung mit persönlicher Note

Trotz Teamstruktur bleibt die Beratung individuell und nahbar – passend zur Marke Afrikascout.



„Wir wollten, dass unsere Gäste sich vom ersten Anruf an in guten Händen fühlen – auch dann, wenn im Hintergrund mehrere Kolleginnen und Kollegen perfekt zusammenspielen.“

Sabine Kastner, Gründerin & Geschäftsführerin Afrikascout

DIE IDEE DAHINTER

Reiseberatung ist Vertrauenssache. Gerade deshalb muss Kommunikation nicht nur technisch funktionieren, sondern menschlich und konsistent wirken. Eine gemeinsame Hotline mit Vertretungslogik macht aus einzelnen Kontakten ein gemeinsames Kundenerlebnis - lange bevor die Reise beginnt.